

15/06/2017

# CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE

*Référence éthique et guide de conduite*

**Version 1.0**

**© GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE 2017**

S.A.R.L. au capital social de 50 000 000,00 DA – Siège Social : Lot N°94 Centre des affaires la commune de Bab-Ezzouar.3ème étage immeuble KPMG, Alger.

R.C N°13 B 0987325 – N.I.F : 001316098732536 – N.I.S : 001316290173251 RIB : 03200001988451120827

Agrément N° :14/0012 DE 05/01/2014–N° :0001396 DE 09/06/2014

Tél : + 213 (0) 982 401 340 / 41 Fax : + 213 (0) 982 401 352 Email : [contact@globtainer.com](mailto:contact@globtainer.com)

## Table des matières

<b>CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE</b> .....	<b>2</b>
<b>Mot de Directeur Général</b> .....	<b>3</b>
<b>À qui s'applique notre code d'éthique et de conduite ?</b> .....	<b>4</b>
<b>Quel rôle pour nos collaborateurs ?</b> .....	<b>4</b>
<b>Quel rôle pour nos managers ?</b> .....	<b>4</b>
<b>Objectifs du Code d'éthique et de conduite</b> .....	<b>5</b>
<b>Message pour nos partenaires</b> .....	<b>5</b>
<b>Code d'éthique et de conduite-Nos lignes directrices</b> .....	<b>6</b>
<b>Nos références de bonnes pratiques</b> .....	<b>8</b>

# CODE D'ÉTHIQUE ET DE CONDUITE


**SARL GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGÉRIE** s'est donné l'ambition d'accompagner son développement par une démarche de responsabilité globale allant d'un engagement économique à un modèle éthique et sociétal. Cela l'a conduit à bâtir une recherche résolument orientée vers l'anticipation de nouvelles solutions dans le domaine de la logistique. Souhaitant servir au mieux les intérêts de toutes ses parties intéressées, voire ses parties prenantes en développant, et fournissant des produits et services de qualité dans le respect de son environnement économique, légal, social et écologique, **SARL GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGÉRIE** doit se conformer aux principes éthiques s'appliquant à la conduite des affaires et adopter un comportement socialement responsable vis-à-vis de l'ensemble des parties prenantes et de ses collaborateurs.

À travers cette charte (code) éthique, **SARL GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE** a souhaitée formaliser son engagement et fédérer autour de ses valeurs, l'ensemble de ses collaborateurs.

Ce présent code de conduite a été élaboré pour expliciter les règles qui s'imposent à chaque collaborateur afin qu'il puisse, dans le cadre de ses fonctions et activités quotidiennes, agir et prendre des décisions responsables.

Dès lors, au-delà du seul respect des exigences légales, cette charte doit pouvoir aider chacun à faire preuve de discernement et à adopter les comportements éthiques appropriés et attendus, reflet de notre vision et de nos valeurs dans un objectif constant de responsabilité sociétale.

## Mot de Directeur Général

 Cette Charte présente les grands principes de **GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE** en matière de conduite et d'éthique. Elle définit le cadre des comportements attendus au sein de l'entreprise. Ainsi, chaque collaborateur de **GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE** y trouvera une aide à la prise de décision et à l'action dans l'exercice de ses responsabilités professionnelles au quotidien.

*Le respect de la culture GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE, autour de nos valeurs, est une condition nécessaire à la génération de croissance profitable et durable.*

*Chers collaborateurs, n'oubliez pas que ce sont les valeurs morales qui font l'entreprise.*



**M. Hassane NAIT IBRAHIM**  
**Directeur Général**  
**SARL GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGÉRIE**

## ***À qui s'applique notre code d'éthique et de conduite***

Ce présent code d'éthique et de conduite s'applique à tous les collaborateurs, employés et dirigeants au sein de *GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE*, dans le respect des normes internationales et des législations et réglementations locales.

L'implication de tous dans le respect de nos valeurs et de nos principes éthiques nous permettra de mieux réaliser notre mission, de garantir notre image ainsi que notre réputation et de permettre à *GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE* de poursuivre son développement en toute sécurité.

*GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE* attend également de ses partenaires qu'ils adoptent un comportement éthique conforme à l'esprit de cette charte notamment dans le domaine des droits de l'homme et des conditions de travail par l'application des textes internationaux en vigueur.

## ***Quel rôle pour nos collaborateurs ?***

Chaque collaborateur doit prendre connaissance de cette charte, s'engager à la respecter dans le cadre de ses activités et se conformer aux lois et réglementations en vigueur relatives à sa fonction.

L'éthique est la responsabilité de tous et cette charte doit pouvoir aider chaque collaborateur à agir avec intégrité ainsi que le guider et le conforter dans ses choix au quotidien.

Chacun doit pouvoir anticiper les risques liés à son rôle et à ses responsabilités. Cette charte doit permettre à chacun de s'interroger sur l'attitude à adopter dans les situations délicates pouvant être rencontrées dans les relations internes comme externes.

Confronté à une question éthique un collaborateur doit toujours se demander :

- Les lois et règlements en vigueur sont-ils appliqués ?
- Les procédures internes sont-elles mises en œuvre ?
- La charte d'éthique et de conduite est-elle respectée ?
- Dois-je consulter ma hiérarchie ?

## ***Quel rôle pour nos managers ?***

En raison de ses responsabilités propres et du rôle hiérarchique qu'il exerce, chaque manager doit être exemplaire en s'assurant que toutes ses décisions sont conformes aux dispositions de cette présente charte.

Chaque manager doit, entre autre, développer la culture de l'éthique, au sein de ses équipes.

Il doit ainsi s'assurer que chacun des collaborateurs qu'il supervise a été formé aux procédures applicables, à la réglementation et à la présente charte. Il doit promouvoir le respect des règles édictées par la charte et encourager une communication ouverte sur les préoccupations de chaque collaborateur pour la mise en œuvre de cette charte. Toute question éthique, même lorsqu'elle est complexe, doit pouvoir être abordée.

Chaque manager doit en outre s'assurer que les objectifs qu'il fixe pour ses collaborateurs sont atteignables en respectant cette charte.

Par ailleurs, et en guise de synthèse, tous les responsables et supérieurs hiérarchiques ont un rôle particulièrement important à jouer et doivent :

- ⌘ Donner l'exemple en adhérant et en respectant eux-mêmes strictement ce présent code de conduite et d'éthique ;
- ⌘ Veiller à ce que le personnel connaisse les lois, les règles en vigueur et les procédures et instructions propres à leur département ;
- ⌘ Traiter avec les différents fonctionnaires de manière équitable et en toute bonne foi ;
- ⌘ Appliquer le code d'éthique et de conduite de manière objective et prendre les mesures qui s'imposent lorsqu'un partenaire ou toutes parties intéressées, notamment fournisseurs, prestataires, sous-traitants et partenaires publics (services de douanes, directions de commerce, ARPT, ONML, les services des impôts), n'appliquent pas les règles en vigueur ou ne font pas preuve d'un comportement conforme au code d'éthique et de conduite.

### ***Objectif du code d'éthique et de conduite***

Le code d'éthique et de conduite décrit, en termes très concrets et précis, les règles de conduite minimales auxquelles tous les fonctionnaires des douanes sont censés obéir. Ces règles de conduite seront respectées par tous les fonctionnaires des douanes et serviront de guide lorsqu'il s'agira de prendre des décisions et des mesures.

Pour s'assurer de la confiance du public en l'éthique douanière, chaque fonctionnaire des douanes doit respecter le code d'éthique et de conduite et adhérer à ce code, lequel comporte généralement les éléments clés suivants.

### ***Message pour nos partenaires***

GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE souhaite engager des actions concrètes en matière d'éthique et être un exemple de bonnes pratiques et de responsabilités avec ses partenaires en posant ses valeurs comme vecteurs et fondement dans la conduite de ses

affaires. De ce fait, toute relation de partenariat doit être régie par ce présent code d'éthique et de conduite en complémentarité avec les lois, législations et normes.

Cette démarche de partenariat éthique, que nous nous engageons à promouvoir, nécessite la mobilisation, la collaboration et l'engagement de toutes nos parties intéressées, voire nos parties prenantes.

***Chers partenaires, votre adhésion à notre code de conduite fera sans doute de notre partenariat une relation fructueuse et l'inscrira dans la durée.***

## ***Code d'éthique et de conduite***

### ***Nos lignes directrices***

GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE conduira ses affaires de façon honnête et éthique partout dans le monde entier. Nous travaillons constamment pour améliorer la qualité de nos services, de nos produits et de notre système de gestion mais aussi pour créer une réputation basée sur l'honnêteté, la justice, le respect, la responsabilité, l'intégrité, la confiance et le bon sens des affaires. Aucune conduite illégale ni immorale de la part de nos dirigeants, cadres, employés ni personnes affiliées ne va de l'intérêt de la société.

GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE ne marchandera à aucun moment ses principes pour quelques intérêts de courte durée. L'intégrité morale de cette société est la somme de l'intégrité morale de chacun des hommes et femmes qui y travaillent. De ce fait, il est attendu de chacun de nous une adhésion totale aux normes en matière d'intégrité morale.

Les dirigeants, cadres et employés de la société ne devront à aucun moment faire passer leurs intérêts personnels avant les intérêts de la société, de ses clients ou filiales.

Les dirigeants, cadres et employés devront faire attention à l'engagement de *GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE* dans toutes transactions avec toute autre personne ou entité avec qui ils ont une relation ou une affiliation non professionnelle.

Les dirigeants, cadres et employés de la société ne devront pas utiliser les contacts de la société pour promouvoir leurs affaires ni leurs intérêts personnels aux dépens de la société, de ses clients ou filiales.

Aucun pot-de-vin, intéressement ni autre rémunération ou contrepartie similaire ne devra être donnée à aucune personne ni organisation pour les amener à préférer ni à favoriser les activités de la société.

Les dirigeants, cadres et employés de la société devront éviter d'utiliser les dons, les pourboires, les faux frais, les bonus ou autre diversion excessive pour faire préférer ou favoriser les activités de la société.

Les dirigeants, cadres et employés de la société *GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE* auront en leur possession des informations personnelles, confidentielles ou d'une grande importance commerciale et devront prendre les dispositions nécessaires pour garder lesdites informations dans la confiance la plus stricte. Lesdites informations – qu'elles soient relatives à la société ou à nos clients ou filiales- incluront entre autres les plans stratégiques, les résultats d'exploitations, les stratégies marketing, les listes de clients, les données sur le personnel, les acquisitions à faire, les dépenses en cours, les nouveaux investissements, les coûts de production, les procédés et méthodes. Les informations personnelles, confidentielles et de grandes importances commerciales sur la présente société, les autres sociétés, individus et entités devront être traitées avec sensibilité et dans la plus grande discrétion et ne seront fournies qu'en cas de besoin.

Les dirigeants, cadres et employés de la société devront chercher à rapporter toutes les informations de façon exacte et honnête et ainsi que l'exigent les besoins de reporting applicables.

Les dirigeants, cadres et employés de la société devront éviter d'obtenir des informations sur les concurrents par des voies illégales et éviter d'utiliser des informations qui ont été obtenues par de telles voies.

Les dirigeants, cadres et employés de la société *GLOBTAINER LOGISTIQUE ALGERIE* éviteront d'exagérer ou d'être désobligeants dans la comparaison des services et des compétences de la société avec ceux des concurrents.

Les dirigeants, cadres et employés de la société devront se conformer aux lois et agiront avec respect et responsabilité à l'égard des autres dans toutes leurs transactions.

Les dirigeants, cadres et employés de la société devront rester équilibrés de sorte que leurs vies privées n'empêchent pas leurs capacités à fournir des produits et services de qualité à la société et à ses clients. Les dirigeants, cadres et employés de la société s'engagent à informer la direction de la société de tout comportement immoral, malhonnête, frauduleux et illégal ou toute violation des politiques et procédures de la société.

La violation du présent code d'éthique peut conduire à des sanctions disciplinaires, dont la fin du contrat de travail. L'importance de la sanction disciplinaire dépend en partie du caractère volontaire ou non de la divulgation de l'information ou d'une violation éthique et de la volonté de coopérer ou non du contrevenant dans toute investigation.

***N'oubliez pas que ce sont les valeurs morales qui font l'entreprise.***



## Nos références de bonnes pratiques

Sujet	Document(s) de références
Comportement anticoncurrentiel	☞ Code d'éthique et de conduite : Lignes directrices.
Lutte contre le trafic d'influence et la corruption	☞ Code d'éthique et de conduite : Lignes directrices.
Cadeaux et activités de divertissement/corruption	☞ Code d'éthique et de conduite : Lignes directrices.
Questions touchant le respect : harcèlement, discrimination et l'exclusion	☞ Charte sociale
Cadre de travail	☞ Charte sociale ; ☞ Règlement intérieur ; ☞ Livret d'accueil.
Sanctions	☞ Règlement intérieur.
Politique de santé et sécurité au travail et sécurité physique	☞ Charte sociale ; ☞ Livret d'accueil.
Sécurité des systèmes d'information	☞ Charte informatique.
Respect de la confidentialité	☞ Règlement intérieur ; ☞ Code d'éthique et de conduite : Lignes directrices. ☞ Charte informatique.
Utilisation d'internet, du courriel et des médias sociaux	☞ Charte informatique.
Propriété intellectuelle	☞ Charte informatique.
Politique qualité	☞ Charte d'engagement de la direction et politique qualité.
Conditions de travail	☞ Règlement intérieur ;
Violence en milieu de travail	☞ Règlement intérieur ; ☞ Charte sociale.
Obligations, devoirs et responsabilités des collaborateurs	☞ Règlement intérieur ; ☞ Charte sociale ; ☞ Livret d'accueil ; ☞ Code d'éthique et de conduite : Lignes directrices.