



## CHARTRE D'ENGAGEMENT DE LA DIRECTION & POLITIQUE QUALITÉ

Depuis sa création, GLOBTAINER est reconnue dans son domaine d'activité comme un acteur caractérisé par : sa réactivité, sa proximité, sa fiabilité et son sens de la responsabilité, des qualités qui constituent des valeurs spécifiques qui gouvernent ses missions et font d'elle une entreprise responsable orientée vers ses clients. Cet acteur qui ne cesse de s'agrandir de par les moyens humains et des investissements qui démontrent une volonté affirmée de s'accroître. GLOBTAINER est ambitionnée de réaliser un développement croissant de son volume d'activité et une amélioration continue de ses performances en misant sur l'amélioration de la qualité de ses prestations fournies, comme levier fondamental qui lui permet de satisfaire, fidéliser nombre de clients et d'envisager avec confiance son développement.

La stratégie de GLOBTAINER est basée sur l'acquisition de nouvelles parts de marché dans son domaine d'activité. Ce développement se fera grâce à son savoir-faire, à l'implication de toutes ses équipes et à la mise à disposition d'infrastructures nouvelles et importantes dans le respect des exigences légales et réglementaires.

C'est dans cet état d'esprit que l'ensemble des collaborateurs s'engage dans une démarche qualité de certification qui lui apportera la reconnaissance de son savoir-faire et de la qualité de ses prestations fournies à ses clients.

De ma part, en tant que gérant de GLOBTAINER je m'engage au respect des exigences en la matière, et à doter l'entreprise des ressources humaines, matérielles et organisationnelles nécessaires à l'implantation, la mise en œuvre, l'entretien d'un système de management de la qualité ainsi qu'à l'amélioration de son efficacité.

De ce fait, en concrétisant notre volonté pour réaliser la politique qualité de la société, je fixe comme axes prioritaires de notre démarche et ferai porter nos efforts sur les orientations suivantes :

- ⊗ Le développement d'une culture exemplaire centré sur l'écoute, la satisfaction et la fidélisation de nos clients et le strict respect de leurs exigences ;
- ⊗ Le strict respect des exigences légales et réglementaires ;
- ⊗ Établissement d'une relation de confiance avec tous nos partenaires ;
- ⊗ La conformité et l'amélioration continue des prestations fournies ;
- ⊗ L'instauration et le maintien d'un environnement professionnel pour que chaque acteur de l'entreprise puisse s'impliquer dans la démarche qualité ;
- ⊗ La préservation de l'environnement sur lequel on intervient par la prévention et l'amélioration ;
- ⊗ La valorisation et le développement des compétences de nos collaborateurs ;
- ⊗ L'amélioration des performances de l'entreprise.

***Ensemble et solidaires, nous garantissons le développement de notre société et sa reconnaissance auprès des clients ainsi que toutes les parties prenantes.***

**M. Hassane NAIT IBRAHIM**  
**Gérant, GLOBTAINER Algérie**